



ALGEMENE VOORWAARDEN MAXIMA DAKDEKKERS

1. Definities

- **Maxima Dakdekkers:** de eenmanszaak gevestigd te Almere (1314 AN) aan de Markerkant 13-10, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 91947332.
- **Wederpartij:** iedere partij die een overeenkomst aangaat met Maxima Dakdekkers of aan wie Maxima Dakdekkers een offerte uitbrengt, zowel consumenten als partijen die handelen in de uitoefening van hun handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- **Consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- **Overeenkomst:** elke mondelinge of schriftelijke afspraak tussen Maxima Dakdekkers en de Wederpartij, inclusief wijzigingen, aanvullingen en alle voorbereidende en uitvoerende handelingen.
- **Partijen:** Maxima Dakdekkers en de Wederpartij gezamenlijk.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Maxima Dakdekkers, inclusief situaties waarin derden worden ingeschakeld voor de uitvoering.

2.2 Eventuele andere voorwaarden worden uitdrukkelijk afgewezen. Afwijkingen of aanvullingen zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor het specifieke deel van de overeenkomst waarvoor ze zijn gemaakt.

2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen die het doel en de strekking van de ongeldige of vernietigde bepalingen benaderen.

2.4 Het niet strikt naleven van deze voorwaarden door Maxima Dakdekkers impliceert geen afstand van recht om in andere gevallen wel strikte naleving te eisen.

3. Offertes

3.1 De inhoud en omvang van de overeenkomst worden bepaald door de omschrijving van de werkzaamheden in de offerte.

3.2 Offertes vermelden een vaste aanneemsom voor de uit te voeren werkzaamheden, exclusief eventuele meer werkzaamheden.

3.3 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij een specifieke aanvaardingstermijn is vermeld. Maxima Dakdekkers behoudt zich het recht voor de voorwaarden van de offerte te wijzigen.

3.4 Indien het opstellen van een offerte een uitgebreid advies vergt, kan Maxima Dakdekkers een calculatievergoeding in rekening brengen, gebaseerd op een vooraf vastgesteld uurtarief.

3.5 Maxima Dakdekkers is niet gebonden aan offertes die evidente fouten of verschrijvingen bevatten, welke de Wederpartij redelijkerwijs had moeten herkennen.

3.6 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

3.7 Bij samengestelde prijsopgaven is Maxima Dakdekkers niet verplicht een deel van de overeenkomst uit te voeren tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.



3.8 Alle door Maxima Dakdekkers gemaakte plannen, technische omschrijvingen, documenten, afbeeldingen, tekeningen en gerelateerde informatie blijven eigendom van Maxima Dakdekkers, zelfs indien hiervoor kosten zijn berekend. Deze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming aan derden worden verstrekt, gekopieerd of gereproduceerd. Bij het niet tot stand komen van een opdracht dienen deze binnen 14 dagen te worden geretourneerd.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand wanneer de Wederpartij het aanbod van Maxima Dakdekkers ongewijzigd accepteert, of wanneer Maxima Dakdekkers de opdracht schriftelijk bevestigt of aanvangt met de uitvoering ervan.

4.2 Afspraken, toezeggingen of wijzigingen na het tot stand komen van de overeenkomst zijn slechts bindend indien schriftelijk bevestigd door Maxima Dakdekkers of indien reeds (gedeeltelijk) uitgevoerd.

5. Herroepingsrecht

5.1 Consumenten hebben het recht om bij een overeenkomst op afstand deze binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. De herroeping dient binnen deze termijn kenbaar te worden gemaakt.

5.2 Het herroepingsrecht is niet van toepassing indien de Consument uitdrukkelijk verzoekt om uitvoering van de overeenkomst binnen de bedenktijd of bij dringende herstelwerkzaamheden zoals bedoeld in artikel 6:230p BW.

5.3 Indien Maxima Dakdekkers reeds een deel van de overeenkomst heeft uitgevoerd voor de herroeping, worden de gemaakte kosten bij de Consument in rekening gebracht.

5.4 De bewijslast voor tijdige herroeping ligt bij de Consument.

6. Prijzen en Wijzigingen

6.1 Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

6.2 Een in de offerte opgenomen vaste prijs (aanneemsom) is bindend. Kortere uitvoeringstijden geven geen recht op prijsverlaging.

6.3 Bij prijsbepaling op basis van opgemeten oppervlakten leidt een verschil met de werkelijke grootte niet tot prijsvermindering.

6.4 Maxima Dakdekkers behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijs te wijzigen indien prijsstijgingen voortvloeien uit wettelijke regelingen of onvoorziene omstandigheden, zoals het intrekken van ontheffingen op stortverboden voor bouw- en sloopafval.

7. Uitvoering van werkzaamheden door Maxima Dakdekkers

7.1 Maxima Dakdekkers voert alle werkzaamheden uit met de grootst mogelijke zorg en vakmanschap, overeenkomstig de op dat moment geldende wetenschappelijke en technische inzichten. Hierbij geldt een inspanningsverplichting; er wordt geen garantie gegeven op een specifiek resultaat of het voldoen aan bepaalde verwachtingen.

7.2 Maxima Dakdekkers behoudt zich het recht voor om werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.



7.3 De wijze van uitvoering en de keuze van de personen die de Overeenkomst uitvoeren, wordt bepaald door Maxima Dakdekkers, met inachtneming van de door de Wederpartij kenbaar gemaakte eisen. Maxima Dakdekkers behoudt zich het recht voor om betrokken personen en/of medewerkers te vervangen.

7.4 Tenzij anders overeengekomen, omvat de opdracht aan Maxima Dakdekkers niet:

- Het toetsen of de instructies van de Wederpartij voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, tenzij specifiek overeengekomen dat een dergelijke toetsing wordt uitgevoerd;
- Het onderzoeken van het bestaan van intellectuele eigendomsrechten;
- Het controleren van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van door de Wederpartij aangeleverde gegevens en informatie;
- Het uitvoeren van afwerkingen zoals stucwerk, schilderwerk of vergelijkbare werkzaamheden.

7.5 Maxima Dakdekkers is gerechtigd de Overeenkomst in fasen uit te voeren en elk voltooid gedeelte afzonderlijk te factureren. De uitvoering van een volgende fase kan worden opgeschort totdat de Wederpartij de resultaten van de voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

7.6 Als plaats van levering geldt het door de Wederpartij aan Maxima Dakdekkers opgegeven adres.

7.7 Wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst kunnen invloed hebben op de oplevertermijn. Maxima Dakdekkers zal de Wederpartij hier zo spoedig mogelijk over informeren. Eventuele financiële en/of kwalitatieve consequenties als gevolg van dergelijke wijzigingen zullen vooraf aan de Wederpartij worden medegedeeld.

7.8 In afwijking van artikel 7:757a BW komen partijen overeen dat Maxima Dakdekkers geen opleverdossier aan de Wederpartij zal overleggen.

7.9 In afwijking van artikel 7:754 lid 2 BW is Maxima Dakdekkers niet verplicht de Wederpartij schriftelijk en/of ondubbelzinnig te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht en/of Overeenkomst.

8. Verplichtingen van de Wederpartij

8.1 De Wederpartij dient alle noodzakelijke gegevens en bescheiden, waarvan Maxima Dakdekkers aangeeft dat deze nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm aan te leveren.

8.2 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn.

8.3 Het is de verantwoordelijkheid van de Wederpartij om alle benodigde vergunningen, toestemmingen en ontheffingen voor de uitvoering van de Overeenkomst te verkrijgen.

8.4 De Wederpartij dient Maxima Dakdekkers vrije toegang en doorgang te verlenen tot de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd. Dit houdt in dat de locatie goed bereikbaar moet zijn voor alle benodigde middelen. Tevens dient de Wederpartij tijdens de uitvoering van de werkzaamheden aanwezig te zijn.

8.5 De Wederpartij staat Maxima Dakdekkers toe om materialen voorafgaand aan de werkzaamheden af te leveren en stemt in met het aanbrengen van voorzieningen die nodig zijn voor een (brand)veilige werkomgeving.

8.6 De Wederpartij dient rekening te houden met en stemt in met de volgende voorwaarden voor de uitvoering van de Overeenkomst door Maxima Dakdekkers:

- Tijdens en na de werkzaamheden kan er stof vrijkomen in de omgeving van het dak. Maxima Dakdekkers is hiervoor niet aansprakelijk en is niet gehouden tot enig herstel als gevolg van het vrijgekomen stof.
- De Wederpartij stelt Maxima Dakdekkers in de gelegenheid om, op eigen kosten, gebruik te maken van een watervoorziening en twee stroompunten.



- De Wederpartij zorgt ervoor dat er, indien aanwezig, twee parkeerplaatsen direct voor de woning beschikbaar zijn voor Maxima Dakdekkers gedurende de werkzaamheden.
- De Wederpartij faciliteert de plaatsing van een of meerdere containers op de oprit (indien aanwezig) of, bij gebrek hieraan, op een nabijgelegen locatie.
- De container mag uitsluitend worden gebruikt voor afval afkomstig van Maxima Dakdekkers. De Wederpartij is verantwoordelijk voor toezicht op de container.
- De Wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat eventuele zonnepanelen, dakterrassen, groene daken of andere constructies die op het dak zijn bevestigd, vóór aanvang van de werkzaamheden zijn verwijderd.
- De Wederpartij is verantwoordelijk voor het afdekken van de directe werkomgeving en het verwijderen van voorwerpen die beschadigd kunnen raken, waaronder glazen overkappingen en koepels. Schade als gevolg van onvoldoende afdekking of achtergebleven voorwerpen komt voor rekening en risico van de Wederpartij.
- De Wederpartij stelt de brandgang ter beschikking voor de plaatsing van steigers door Maxima Dakdekkers.
- De Wederpartij erkent en aanvaardt het advies van Maxima Dakdekkers om verouderde lichtkoepels, dakramen en opstanden te vervangen.
- De Wederpartij is ermee bekend en akkoord dat de steiger die Maxima Dakdekkers nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden wordt bevestigd aan of in de gevel met behulp van schroeven, bouten of andere bevestigingsmaterialen. Hierdoor kunnen gaten ontstaan, die door Maxima Dakdekkers worden opgevoegd. Het risico op beschadiging als gevolg van deze bevestiging komt voor rekening van de Wederpartij.
- De Wederpartij is ermee bekend en gaat ermee akkoord dat het afschot van het dak zich bevindt in de onderconstructie (balken of platen) en niet in de nieuwe dakbedekking, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De Wederpartij is ermee bekend en akkoord dat bestaande oneffenheden in de onderconstructie, zoals verzakte gordingen of dakplaten, zichtbaar blijven na de plaatsing van de nieuwe dakbedekking. Maxima Dakdekkers is niet verantwoordelijk voor het realiseren van een volledig effen dak.
- In geval van blijvend stilstaand water op het dak adviseert Maxima Dakdekkers altijd het aanpassen van het afschot door middel van een nieuwe houten onderconstructie of afschotisolatie. Indien de Wederpartij dit advies niet opvolgt, is Maxima Dakdekkers niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade, waaronder lekkages of waterschade. De Wederpartij erkent dat Maxima Dakdekkers de risico's en gevolgen hiervan heeft toegelicht.
- De Wederpartij erkent en aanvaardt dat een door Maxima Dakdekkers uitgevoerde inspectie voorafgaand aan de werkzaamheden uitsluitend een visuele inspectie betreft, beperkt tot hetgeen met het blote oog waarneembaar is. Tijdens deze inspectie worden geen daken of constructies opengebroken. Eventuele gebreken of bijzonderheden, zoals asbest of houtrot, kunnen pas tijdens de uitvoering van de werkzaamheden aan het licht komen en kunnen leiden tot meerwerk, waarop de bepalingen in artikel 10 van toepassing zijn.

8.7 De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle voorbereidende handelingen die noodzakelijk zijn voor de aanvang van de werkzaamheden door Maxima Dakdekkers tijdig en volledig zijn afgerond.

8.8 De Wederpartij is verplicht om de overeengekomen zaken af te nemen op het moment dat deze ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij deze afname weigert of nalaat noodzakelijke instructies te verstrekken, is Maxima Dakdekkers gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de Wederpartij op te slaan.

8.9 Indien de Wederpartij niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk voldoet aan de verplichtingen in dit artikel, is Maxima Dakdekkers gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat aan deze verplichtingen is



voldaan. Eventuele extra kosten als gevolg van opschorting of aanvullende werkzaamheden worden op basis van nacalculatie aan de Wederpartij in rekening gebracht.

9. Overmacht

9.1 Maxima Dakdekkers is niet gehouden om enige verplichting uit de Overeenkomst na te komen indien sprake is van overmacht zoals bedoeld in artikel 6:75 BW.

9.2 Naast de wettelijke bepalingen omvat overmacht alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Maxima Dakdekkers geen invloed heeft en waardoor nakoming van de verplichtingen onmogelijk is. Hieronder vallen onder meer:

- Werkstakingen bij Maxima Dakdekkers of diens toeleveranciers;
- Vertragingen of tekortkomingen in de levering van producten of diensten door derden;
- Weersomstandigheden die uitvoering van de werkzaamheden of de veiligheid daarvan verhinderen;
- Overheidsmaatregelen die de uitvoering van de werkzaamheden onmogelijk maken.

Maxima Dakdekkers kan zich tevens op overmacht beroepen indien de omstandigheden zich voordoen nadat de Overeenkomst had moeten worden nagekomen.

9.3 Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Maxima Dakdekkers opgeschort. Indien de overmacht situatie langer dan zes maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.

9.4 Indien Maxima Dakdekkers op het moment dat overmacht intreedt al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is Maxima Dakdekkers gerechtigd om het reeds uitgevoerde deel in rekening te brengen. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

10. Meer- en minderwerk

10.1 De Wederpartij kan Maxima Dakdekkers mondeling opdracht geven tot het uitvoeren van meer- of minderwerk zonder dat hiervoor een aanvullende schriftelijke overeenkomst vereist is, mits het saldo van de verrekeningen niet meer bedraagt dan 15% van de oorspronkelijke aanneemsom.

10.2 Maxima Dakdekkers kan tijdens de uitvoering van de werkzaamheden onvoorzien meerwerk constateren, bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) bij de ontdekking van houtrot. Extra werkzaamheden die als gevolg hiervan noodzakelijk zijn, kunnen in alle gevallen als meerwerk aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

10.3 Het ontbreken van een schriftelijke opdracht doet geen afbreuk aan het recht van Maxima Dakdekkers om verrekening van meerwerk te vorderen.

11. Vertraging bij werkzaamheden en overschrijding van de (op)leveringsdatum

11.1 Maxima Dakdekkers is bij de planning van zijn werkzaamheden afhankelijk van externe factoren, zoals weersomstandigheden. Dit kan ertoe leiden dat geplande afspraken meerdere keren moeten worden verplaatst. Alle door Maxima Dakdekkers opgegeven termijnen voor de uitvoering van werkzaamheden of levering van zaken zijn uitsluitend indicatief en gelden niet als fatale termijnen. Indien een termijn wordt overschreden, dient de Wederpartij Maxima Dakdekkers schriftelijk in gebreke te stellen.

11.2 Indien sprake is van vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden, heeft Maxima Dakdekkers het recht om met de Wederpartij een nieuwe opleveringsdatum overeen te komen.



Artikel 12: Annulering

12.1 De Wederpartij kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleren uitsluitend indien Maxima Dakdekkers hiermee schriftelijk instemt.

12.2 Bij een gehele of gedeeltelijke annulering door de Wederpartij is Maxima Dakdekkers gerechtigd om alle reeds gemaakte kosten, inclusief ingeplande uren, uitgevoerde werkzaamheden, reeds uitbestedde diensten en bestelde materialen, aan de Wederpartij in rekening te brengen. De Wederpartij is in ieder geval een minimale vergoeding verschuldigd van 30% van de totale overeengekomen kosten, gebaseerd op de aanneemsom.

12.3 Als annuleringsdatum geldt de datum waarop Maxima Dakdekkers de schriftelijke annulering van de Wederpartij heeft ontvangen.

12.4 Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van Maxima Dakdekkers leidend.

13. Oplevering

13.1 De werkzaamheden worden als afgerond beschouwd op het moment dat Maxima Dakdekkers dit aan de Wederpartij mededeelt.

13.2 Na afronding van de werkzaamheden maakt Maxima Dakdekkers foto's van het opgeleverde werk.

13.3 De Wederpartij dient bij oplevering het geleverde werk te controleren op overeenstemming met de gemaakte afspraken. Op verzoek verstrekt Maxima Dakdekkers de gemaakte foto's aan de Wederpartij.

13.4 Na oplevering geldt uitsluitend de garantie zoals vastgelegd in de garantievoorwaarden van Maxima Dakdekkers, mits expliciet schriftelijk overeengekomen in de Overeenkomst of op de factuur.

14. Zekerheid

14.1 Maxima Dakdekkers heeft het recht om vóór of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst van de Wederpartij een afdoende zekerheid te verlangen, waaruit blijkt dat de betalingsverplichtingen en overige verplichtingen kunnen worden nagekomen. Maxima Dakdekkers kan hiervoor een aanbetaling verlangen voordat de werkzaamheden worden gestart.

14.2 Indien de Wederpartij weigert om de verlangde zekerheid te verstrekken, heeft Maxima Dakdekkers het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of te weigeren zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade die hieruit voortvloeit.

15. Vergoedingen en betaling

15.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

15.2 Eventuele bijkomende kosten, zoals reis- en parkeerkosten, worden separaat op basis van nacalculatie aan de Wederpartij in rekening gebracht.

15.3 Indien een opdracht gezamenlijk door meerdere Wederpartijen wordt verstrekt, zijn alle betrokken



Wederpartijen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige betaling van de facturen van Maxima Dakdekkers, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

15.4 De Wederpartij is niet gerechtigd enige vordering op Maxima Dakdekkers te verrekenen met een door hem/haar verschuldigd bedrag aan Maxima Dakdekkers.

15.5 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

16. Niet-nakoming betalingsverplichting

16.1 Indien de Wederpartij niet of niet tijdig betaalt, is hij/zij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van rechtswege in verzuim vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken.

- **Voor consumenten:** Maxima Dakdekkers zal de consument eerst schriftelijk herinneren aan de te late betaling en een termijn van 14 dagen gunnen om alsnog te betalen. Indien de consument binnen deze termijn niet voldoet, is hij/zij de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van volledige betaling.
- **Voor zakelijke Wederpartijen:** Zakelijke Wederpartijen zijn direct de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van volledige betaling.

Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten ter verkrijging van betaling komen voor rekening van de Wederpartij.

16.2 Maxima Dakdekkers heeft het recht om ontvangen betalingen in de eerste plaats toe te rekenen aan de gemaakte kosten, vervolgens aan de verschuldigde rente en ten slotte aan de hoofdsom. Betalingen van de Wederpartij worden altijd toegerekend aan de oudste openstaande vordering.

17. Conformiteit

17.1 De door Maxima Dakdekkers geleverde zaken en diensten voldoen aan de op het moment van levering redelijkerwijs te stellen gebruikelijke eisen en normen voor normaal gebruik in Nederland.

17.2 Verschillen in uiterlijke kenmerken tussen het geleverde product en eerder getoonde afbeeldingen, schetsen of voorbeelden, zoals kleurtinten of vormen, vormen geen grond voor reclamatie.

17.3 Algemene product- of dienstbeschrijvingen, zoals vermeld in brochures, prijslijsten of op de website, dienen uitsluitend ter informatie en kunnen niet worden beschouwd als een garantie- of kwaliteitswaarborg.

17.4 Indien de Wederpartij het geleverde niet conform de gebruiks- of toepassingsvoorschriften gebruikt en/of wijzigingen aan het geleverde aanbrengt (of laat aanbrengen), vervalt elk recht op herstel, vervanging of enige andere vorm van schadevergoeding.

17.5 Alle vorderingen en verweren jegens Maxima Dakdekkers en door haar ingeschakelde derden verjaren binnen één jaar, tenzij de klachtplicht op de betreffende vordering van toepassing is.

18. Niet-nakoming van de Overeenkomst

18.1 Maxima Dakdekkers heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of deze zonder aansprakelijkheid voor enige schadevergoeding of kosten te ontbinden indien:



- De Wederpartij zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- Na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden bekend worden die aanleiding geven te vrezen dat de Wederpartij zijn/haar verplichtingen niet zal nakomen;
- Door toedoen van de Wederpartij sprake is van een zodanige vertraging dat Maxima Dakdekkers de Overeenkomst niet langer onder de oorspronkelijk overeengekomen condities kan nakomen;
- De Wederpartij nalaat de door Maxima Dakdekkers verlangde zekerheid te verstrekken voor de nakoming van zijn/haar verplichtingen.

In geval van opschorting of ontbinding als gevolg van wanprestatie door de Wederpartij, blijft de Wederpartij aansprakelijk voor alle door Maxima Dakdekkers geleden schade, inclusief bijkomende kosten.

19. Aansprakelijkheid

19.1 De aansprakelijkheid van Maxima Dakdekkers is te allen tijde beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.

19.2 Maxima Dakdekkers en de door hem ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of verband houdt met:

- Door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- Een door de Wederpartij specifiek verlangde constructie of werkwijze;
- Gebreken aan de zaken waaraan de werkzaamheden worden verricht;
- De aanschaf van vervangende goederen, diensten of technologie;
- De aanwezigheid van derden op de locatie die zich niet houden aan geldende (veiligheids)voorschriften of onzorgvuldig omgaan met het door Maxima Dakdekkers gecreëerde werk;
- Handelingen die voortvloeien uit het niet-nakomen van verplichtingen door de Wederpartij, zoals beschreven in artikel 8.6;
- Handelingen waarvoor de verantwoordelijkheid en het risico op grond van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden bij de Wederpartij liggen;
- Normale slijtage of waardevermindering die niet aan Maxima Dakdekkers is te wijten;
- Roetschade door foutieve aansluitingen;
- Schade als gevolg van bestaande constructieve gebreken, zoals ondeugdelijke aansluitingen, inclusief die van rookkanalen;
- Stucschade, lakschade of schade door afplak- en lijmresten aan opstal of inboedel;
- Schoorsteenbranden;
- Weerschade (zoals stormschade), waaronder schade aan afdichtingen van een schoorsteen;
- Overige omstandigheden die buiten de macht van Maxima Dakdekkers liggen.

19.3 Maxima Dakdekkers is niet aansprakelijk voor zichtbaar door het plafond komende bevestigingsmaterialen (zoals schroefpunten). Indien een voldoende plafond ontbreekt, is het mogelijk dat bevestigingsmaterialen zichtbaar blijven.

19.4 Maxima Dakdekkers is evenmin aansprakelijk voor:

- Roetschade en constructieve gebreken, zoals ondeugdelijke aansluitingen;
- Stucschade, lakschade en schade door afplak- of lijmresten aan opstal of inboedel;



- Bestaande gebreken en/of schade die pas door de werkzaamheden van Maxima Dakdekkers aan het licht komen;
- Brand of schade door noodzakelijke boringen;
- Schade door losgekomen asbest dat in het pand is verwerkt;
- Schade aan vloeren, tapijt, wanden of inboedel als gevolg van het verplaatsen van inboedel;
- Schade door weersomstandigheden;
- Lekkages als gevolg van reeds kapotte of niet goed aansluitende dakpannen;
- Schade door openstaande naden in platte daken;
- Lekkages als gevolg van loszittend loodwerk;
- Schade of letsel veroorzaakt door het betreden van gebrekkige bouwdelen (zoals goten en daken);
- Schade of letsel als gevolg van vallende delen, zoals vuil, dakpannen of stenen;
- Lekkages en waterschade als gevolg van blijvend stilstaand water op het dak.

19.5 De Wederpartij heeft de mogelijkheid om tegen betaling een brandverzekering af te sluiten via Maxima Dakdekkers. Indien de Wederpartij hiervan gebruik wil maken, dient dit vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst te worden aangegeven. Indien de Wederpartij geen aanvullende brandverzekering afsluit, ligt het risico volledig bij de Wederpartij. Schade die onder de dekking van een dergelijke verzekering zou vallen, blijft voor rekening van de Wederpartij.

19.6 De aansprakelijkheid van Maxima Dakdekkers is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door zijn verzekeraar wordt uitgekeerd. Indien de verzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat het meest recent door de Wederpartij is betaald voor de betreffende (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

19.7 Maxima Dakdekkers is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:

- Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
- Redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van Maxima Dakdekkers in overeenstemming te brengen met de Overeenkomst, voor zover deze aan Maxima Dakdekkers toe te rekenen zijn;
- Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits de Wederpartij kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

19.8 Maxima Dakdekkers is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gemiste inkomsten, gederfde winst, gemiste besparingen of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

19.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Maxima Dakdekkers.

19.10 De Wederpartij vrijwaart Maxima Dakdekkers en door hem ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden die schade lijden als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst.



Artikel 20: Klachten

20.1 Klachten dienen binnen **48 uur** na oplevering schriftelijk te worden gemeld aan Maxima Dakdekkers.

20.2 Onzichtbare gebreken dienen direct, maar uiterlijk binnen **14 dagen** na ontdekking, schriftelijk aan Maxima Dakdekkers te worden gemeld.

20.3 De Wederpartij dient Maxima Dakdekkers de gelegenheid te geven om de klacht te onderzoeken.

20.4 Indien een klacht gegrond is en tijdig is gemeld, zal Maxima Dakdekkers het gebrek binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving door de Wederpartij herstellen of vervangen.

20.5 Het indienen van een klacht ontslaat de Wederpartij niet van zijn/haar verplichting om de afgenomen diensten of producten te betalen.

20.6 Indien de Wederpartij niet tijdig een klacht meldt, vervalt het recht op herstel, vervanging of enige andere vorm van schadevergoeding.

21. Eigendomsvoorbehoud

21.1 Alle door Maxima Dakdekkers geleverde zaken blijven eigendom van Maxima Dakdekkers totdat de Wederpartij volledig aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

21.2 De Wederpartij mag de door Maxima Dakdekkers geleverde zaken niet doorverkopen, verpanden of als betaalmiddel gebruiken zolang deze nog eigendom van Maxima Dakdekkers zijn.

21.3 De Wederpartij verleent Maxima Dakdekkers en door haar aangewezen derden bij voorbaat toestemming om de geleverde zaken terug te nemen indien de eigendomsrechten worden geschonden.

22. Privacy

Maxima Dakdekkers verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

23. Toepasselijk recht en geschillen

23.1 Op alle rechtsverhoudingen met Maxima Dakdekkers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

23.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Maxima Dakdekkers, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

23.3 Partijen verplichten zich om eerst te proberen het geschil in onderling overleg op te lossen voordat zij een beroep doen op de rechter.



GARANTIEVOORWAARDEN

A. Definities

Maxima Dakdekkers: de eenmanszaak Maxima Dakdekkers, kantoorhoudende te (1314 AN) Almere aan het adres Markerkant 13 10 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 91947332.

Wederpartij: de partij die een Overeenkomst sluit met Maxima Dakdekkers of aan wie Maxima Dakdekkers een offerte heeft uitgebracht. De Wederpartij betreft zowel de Consument als iedere partij die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Overeenkomst: iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen Maxima Dakdekkers en de Wederpartij tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, en alle handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering van die overeenkomst.

Partijen: Maxima Dakdekkers en de Wederpartij samen.

B. Geldigheid?

B.1 Deze garantievoorwaarden zijn enkel van toepassing op de door Maxima Dakdekkers aangebrachte dakbedekking.

B.2 Om een beroep te kunnen doen op deze garantievoorwaarden, moet zijn voldaan aan de volgende cumulatieve voorwaarden:

- a. Door Maxima Dakdekkers is op de Overeenkomst of de factuur expliciet schriftelijk melding gemaakt van de toepasselijkheid van deze garantievoorwaarden; en
- b. De Wederpartij overlegt bij melding van de schade de originele Overeenkomst of factuur (of een duidelijke kopie daarvan) met daarop de vermelding van de garantieperiode; en
- c. De schade waarvoor de Wederpartij een beroep doet op deze garantievoorwaarden wordt niet vergoed door garanties of verzekeringen van derden; en
- d. De schade waarvoor de Wederpartij een beroep doet op deze garantievoorwaarden wordt door de Wederpartij binnen 48 uur na constatering aan Maxima Dakdekkers schriftelijk gemeld; en
- e. De Wederpartij heeft de aanneemsom, inclusief eventueel berekend meerwerk, volledig aan Maxima Dakdekkers voldaan.

B.3 De garantietermijn vangt aan op het moment dat Maxima Dakdekkers het werk bij de Wederpartij gereed meldt en de dakbedekking dus aan de Wederpartij is opgeleverd. De duur van de garantie stemt overeen met de vermelding daarvan op de Overeenkomst en/of factuur.

B.4 De duur van de garantietermijn wordt niet gewijzigd als gevolg van verrichte aanvullende- of reparatiewerkzaamheden door Maxima Dakdekkers.

B.5 Deze garantie heeft enkel betrekking op het juist aanbrengen van de dakbedekking, de waterdichtheid van de dakbedekking en de kwaliteit van de dakbedekking. Bij de beoordeling van de vraag of de Wederpartij een beroep kan doen op de vermelde garantie, wordt ervan uitgegaan dat Maxima Dakdekkers de werkzaamheden heeft uitgevoerd conform de (redelijke) instructies van de Wederpartij, binnen de professionele kaders. De opdracht van Maxima Dakdekkers betreft nooit het toetsen of de instructies van de Wederpartij voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, tenzij het uitvoeren een bepaalde (specifieke) test tussen Partijen is overeengekomen. Als de instructies van de Wederpartij dus aanleiding hebben gegeven tot de schade of gebreken, dan kan er geen beroep worden gedaan op deze garantievoorwaarden.

C. Conformiteit en garantie

C.1 De door Maxima Dakdekkers te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Bij eventuele gebreken, voor zover deze aan het licht komen binnen de garantieperiode, zal Maxima Dakdekkers de kosten voor herstel of vervanging dragen. Het is ter uitsluitende beoordeling van Maxima Dakdekkers of er wordt gekozen voor herstel of vervanging. Maxima Dakdekkers biedt de volgende garantie, tenzij garantie uitdrukkelijk is uitgesloten op de offerte of Overeenkomst:



- Vernieuwing pannendaken: 15 jaar;
- Vernieuwing platte daken: 10 jaar;
- Vernieuwing zinkwerk: 10 jaar;
- Reparatie aan schoorstenen met bestaande metselstenen: geen garantie (ook niet op vochtdoorslag);
- Reparaties: geen garantie.

C.2 Maxima Dakdekkers brengt de voorrijkosten en onderzoekskosten bij de Wederpartij in rekening als blijkt dat er geen dekking is onder deze garantievoorwaarden.

C.3 De garantie komt direct te vervallen als een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeiend uit:

- de situatie dat de Wederpartij of derden, zonder schriftelijke toestemming van Maxima Dakdekkers, aan de zaak reparaties en/of wijzigingen hebben aangebracht of hebben getracht aan te brengen; of
- de situatie dat de Wederpartij of derden wijzigingen hebben aangebracht op of aan de dakbedekking, waaronder (maar niet uitsluitend) het plaatsen of bevestigen van zonnepanelen, plaatsen of aanleggen van een dakterras of groene daken, waardoor er nadelige gevolgen zijn opgetreden of schade is ontstaan aan de dakbedekking; of
- een blootstelling van de dakbedekking aan abnormale omstandigheden; of
- het gebruik van de dakbedekking op een andere dan de voorgeschreven wijze (ondeskundig, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik); of
- als de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen; of
- als het periodiek reinigen van het dak of het preventief onderhoud aan de dakbedekking (waartoe Maxima Dakdekkers een onderhoudscontract kan Aanbieden) achterwege wordt gelaten en/of wanneer door derden werkzaamheden aan de dakbedekking zijn verricht; of
- als het gebrek of de schade het gevolg is van de werking van de onderliggende of aangrenzende constructie en/of het verlies van samenhang van de ondergrond en/of wijziging in de bestemming van het dak of wijziging van de klimaatklasse van het gebouw; of
- als de schade betrekking heeft op blijvend stilstaand water op het dak, maar de Wederpartij zelf ervoor gekozen heeft om geen aanpassingen te laten uitvoeren door Maxima Dakdekkers om het blijvend stilstaand water te verhelpen door middel van (i) het aanpassen van het afschot middels het aanbrengen van een nieuwe houten onderconstructie; of (ii) afschotisolatie te nemen; of
- als het gebrek het gevolg is van mechanische beschadigingen, natuurgeweld (zoals aardbevingen, storm, blikseminslag) of enige andere van buitenaf komende oorzaak. Onder storm wordt verstaan: een weergesteldheid waarbij een hogere windsnelheid wordt behaald dan 20.8 meter per seconde (windkracht 9 of meer op de schaal van Beaufort); of
- normale slijtage of waardevermindering; of
- de situatie dat de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst (inclusief algemene voorwaarden) niet, niet-deugdelijk of niet tijdig nakomt; - de situatie dat de Wederpartij of een derde bewust of opzettelijk schade heeft toegebracht.
- de situatie waarbij vogels op daken komen waar geen vogelwering is geplaatst.

C.4 Uitsluiting van garantie: Enige garantie is uitdrukkelijk niet van toepassing op: - aangebrachte voorzieningen op het dak, zoals (maar niet uitsluitend) groen-, parkeer- of energievoorzieningen. Ook valt uitdrukkelijk niet onder de garantie: het verwijderen en weer aanbrengen van deze voorzieningen, als om welke reden dan ook, schade aan de dakbedekking is ontstaan; - schade, gebreken of problemen die direct of indirect zijn veroorzaakt door wind of andere weersomstandigheden, waaronder (maar niet beperkt tot) storm, hevige regenval, hagel, sneeuwval of extreme temperaturen. Maxima Dakdekkers is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten die voortvloeien uit dergelijke weer-gerelateerde incidenten. Maxima Dakdekkers behoudt zich het recht voor om te bepalen of schade het gevolg is van wind of andere weersomstandigheden. Ter illustratie: het loswaaien van een loodflapje valt dus uitdrukkelijk **niet** onder de garantie; - alle werkzaamheden waarbij gebruik is gemaakt van kunststof of mortel van het merk Flexi of van enig ander merk;



- coating en/of noodvoorzieningen en/of andere dik vloeibare materialen; – zinkrenovatie;
- doorslaand vocht in stenen of andere poreusheid in de bestaande constructie waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd. Ter illustratie: het is bekend dat bijvoorbeeld oude schoorstenen zich vaak volzuigen met vocht, waardoor de steen aan de binnenkant poreus wordt. Alle werkzaamheden die daarop worden uitgevoerd worden uitdrukkelijk **niet** gedekt door enige garantie.

D. Dekking

D.1 Deze garantie biedt enkel recht op herstel of vervanging en biedt nimmer recht op een schadeloosstelling.

D.2 Schade die is ontstaan als gevolg van een lekkage of indirecte schade is eveneens van deze garantie uitgesloten.

E. Melding

E.1 De Wederpartij is verplicht de gebreken binnen 48 uur na het constateren daarvan schriftelijk te melden aan Maxima Dakdekkers. De schriftelijke melding dient in ieder geval te omvatten:

- Naam, adres en woonplaats van de Wederpartij;
- Plaats en adres van het gebouw waarop de melding betrekking heeft; – Een omschrijving van de klacht;
- Het origineel of een duidelijke kopie van de Overeenkomst of factuur waarop de garantie staat vermeld.

F. Toepasselijk recht en geschillen

F.1 Als één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Maxima Dakdekkers zal dan samen met de Wederpartij een nieuwe bepaling overeenkomen, zonder het doel en de strekking van de ongeldige of vernietigde bepaling uit het oog te verliezen.

F.2 Op alle rechtsbetrekkingen met Maxima Dakdekkers is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

F.3 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Maxima Dakdekkers is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

F.4 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil onderling op te lossen.

GARANTIEVOORWAARDEN

1. Begrippen

- **Maxima Dakdekkers:** de eenmanszaak die is gevestigd aan de Markerkant 13-10 te Almere (postcode 1314 AN) en geregistreerd staat bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91947332. Deze onderneming is gespecialiseerd in dakbedekkingswerkzaamheden.
- **Wederpartij:** de partij, zowel een natuurlijke persoon als een rechtspersoon, die een overeenkomst aangaat met Maxima Dakdekkers of van wie een offerteaanvraag is ontvangen. Dit begrip omvat zowel consumenten als zakelijke klanten.
- **Consument:** een natuurlijke persoon die handelt voor privédoeleinden en dus niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Overeenkomst:** elke rechtsgeldige afspraak tussen Maxima Dakdekkers en de Wederpartij, ongeacht of deze schriftelijk of mondeling is vastgelegd. Hieronder vallen ook eventuele aanvullingen, wijzigingen, en handelingen die plaatsvinden ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst.
- **Partijen:** de gezamenlijke benaming voor Maxima Dakdekkers en de Wederpartij.

2. Toepasselijkheid van de garantievoorwaarden

- Deze garantievoorwaarden zijn uitsluitend van kracht voor werkzaamheden met betrekking tot dakbedekking die daadwerkelijk door Maxima Dakdekkers zijn uitgevoerd.
- Om een beroep te kunnen doen op de garantie, dienen de volgende voorwaarden cumulatief te zijn vervuld:

1. In de offerte, overeenkomst of factuur is expliciet vermeld dat deze garantievoorwaarden van toepassing zijn;
 2. De Wederpartij overlegt bij de melding van schade de originele overeenkomst of factuur, of een duidelijke kopie daarvan, waarop de garantieperiode staat vermeld;
 3. De schade waarvoor een beroep op garantie wordt gedaan, wordt niet vergoed door een andere bestaande garantie of verzekering;
 4. De schade wordt binnen 48 uur na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd gemeld aan Maxima Dakdekkers;
 5. De Wederpartij heeft alle verschuldigde bedragen, waaronder de aanneemsom en eventueel berekend meerwerk, volledig voldaan.
- De garantieperiode vangt aan zodra Maxima Dakdekkers het werk gereed meldt en de dakbedekking dus als opgeleverd wordt beschouwd.
 - Het uitvoeren van herstel- of aanvullende werkzaamheden heeft geen invloed op de duur van de oorspronkelijke garantieperiode.
 - De garantie heeft uitsluitend betrekking op het deugdelijk en vakkundig aanbrengen van dakbedekking, de waterdichtheid ervan, en de materiaalkwaliteit. Indien schade is veroorzaakt doordat de Wederpartij onjuiste of onvolledige instructies heeft gegeven, kan geen beroep worden gedaan op de garantie.

3. Conformiteit en garantieperiode

- Maxima Dakdekkers staat ervoor in dat het werk voldoet aan de in Nederland gangbare normen en verwachtingen op het moment van oplevering.
- Indien binnen de garantieperiode gebreken worden ontdekt die aantoonbaar voortkomen uit ondeugdelijk werk of gebrekkige materialen, zal Maxima Dakdekkers naar eigen inzicht overgaan tot herstel of vervanging.
- Garantieperiodes:
 - Pannendaken: 15 jaar garantie op de aangebrachte dakbedekking;
 - Platte daken: 10 jaar garantie;
 - Zinken dakgoten of zinkwerk: 10 jaar garantie;
 - Reparaties aan schoorstenen met bestaande metselstenen: uitgesloten van garantie;
 - Overige reparaties: uitgesloten van garantie.
- Indien na onderzoek blijkt dat de melding buiten de garantievoorwaarden valt, kunnen voorrijkosten en onderzoekskosten worden doorberekend aan de Wederpartij.

3.1 Uitsluitingen van garantie

De garantie vervalt indien sprake is van:

- Wijzigingen of herstelwerkzaamheden door de Wederpartij of derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Maxima Dakdekkers;
- Plaatsing of installatie van voorzieningen zoals zonnepanelen, dakterrassen of groendaken, die nadelige effecten hebben op de dakbedekking;
- Blootstelling van het dak aan ongewone of extreme omstandigheden, of oneigenlijk gebruik van de dakbedekking;
- Overheidsmaatregelen of regelgeving die gevolgen hebben voor de gebruikte materialen;
- Het nalaten van tijdig onderhoud en periodieke reiniging van de dakbedekking, tenzij een onderhoudscontract met Maxima Dakdekkers is overeengekomen;
- Constructieve gebreken, verzakkingen of veranderingen in de functie van het dak of het pand;
- Het negeren van adviezen met betrekking tot afschot bij platte daken, waardoor stilstaand water ontstaat;

- Schade veroorzaakt door extreme weersomstandigheden (zoals storm, hagel of bliksem), mechanische schade of normale slijtage;
- Niet-naleving van verplichtingen uit de overeenkomst of opzettelijk veroorzaakte schade door of namens de Wederpartij.

3.2 Geen garantie van toepassing op:

- Dak voorzieningen zoals zonne-energie-installaties, parkeerdaken of groendaken;
- Schade veroorzaakt door weersomstandigheden zoals storm of extreme temperaturen;
- Werkzaamheden waarbij gebruik is gemaakt van bepaalde materialen zoals Flexi-mortel of andere niet-standaardproducten;
- Coatings, tijdelijke noodvoorzieningen of andere niet-structurele oplossingen;
- Zinkrenovaties waarbij bestaande materialen hergebruikt worden;
- Poreuze of vocht opnemende ondergronden zoals oude schoorstenen.

4. Omvang van de garantie

- Deze garantie geeft uitsluitend recht op kosteloos herstel of vervanging van de gebrekkige werkzaamheden of materialen.
- Er kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding, gevolgschade of indirecte schade, zoals waterschade door lekkage.

5. Procedure bij melding van schade

- Schade of gebreken moeten binnen 48 uur na ontdekking schriftelijk worden gemeld bij Maxima Dakdekkers.
- De melding moet ten minste bevatten:
 - De volledige naam, het adres en woonplaats van de Wederpartij;
 - De locatie waarop de schade betrekking heeft;
 - Een heldere omschrijving van de aard van de schade of het gebrek;
 - Een kopie of scan van de originele overeenkomst of factuur waarop de garantie is vermeld.

6. Toepasselijk recht en geschillenregeling

- Indien enige bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen gezamenlijk in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- Op alle overeenkomsten en geschillen die hieruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Tenzij de wet dwingend anders voorschrijft, is de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Maxima Dakdekkers exclusief bevoegd om geschillen te beoordelen.
- Voordat een geschil aan de rechter wordt voorgelegd, verplichten beide partijen zich tot het voeren van overleg en het nemen van redelijke stappen om het geschil in der minne te beslechten.